

## قطاع الحلول

## شركة حلول السحابة

## حضور شركة حلول السحابة



لطالما رسخت شركة حلول السحابة وجودها كواحدةٍ من أهم وحدات الأعمال التابعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية. وقد عززت الشركة في عام 2023 مكانتها كركيزة أساسية في البنية التحتية للشبكات التقنية للمجموعة من خلال إطلاق العديد من المنتجات المبتكرة، والمشاريع المستحدثة، والشركاء الجدد. كما وصلت حلول السحابة إلى المزيد من العملاء في مختلف الأماكن والمواقع معززةً بهذا استراتيجياتها الهادفة إلى التوسع والتنوع لتبليغ أداء متميزاً.

ومع أن المملكة العربية السعودية ظلت هي الركيزة المحورية لعمليات شركة حلول السحابة، إلا أنها واصلت نهجها في استكشاف أسواق جديدة، وفي إطار ذلك، شاركت حلول السحابة في العديد من المؤتمرات والفعاليات في غرب أفريقيا وأوروبا والصين تعزيزاً لاستراتيجيتها الهادفة إلى توسيع حضورها الدولي من خلال مكاتبها الإقليمية القائمة في دبي والمنامة وفروع البحث والتطوير في كولومبو وبنغالور.

ونظراً لتزايد اعتماد قطاع الرعاية الصحية على أحدث التقنيات المتاحة وتبنيها، برزت الحاجة إلى الاستفادة القصوى من التحول الرقمي والذكاء الاصطناعي، ولم تقتصر حلول السحابة في هذا السياق على تبني الريادة في الابتكار وحسب، بل عملت كذلك على تكييف وصلل إمكانياتها لخدمة متطلبات المجموعة وذلك لتحقيق مصلحة مراجعيها وموظفيها وعملياتها القائمة على الإجراءات المنظمةة.

رقعة حضورها وتواجدها في الأسواق، واصلت شركة حلول السحابة زيادة مساهمتها في تحسين الرعاية الصحية للمراجعين مع خفض التكاليف التشغيلية في الوقت ذاته.

وعززت حلول السحابة انتشارها في جميع أنحاء المملكة في عام 2023 حتى صارت الشركة السعودية الوحيدة التي تملك حقوق ملكية فكرية محلية تغطي جميع ما تحتاج إليه المؤسسات الصحية، وتقديراً للأنظمة والحلول التقنية المتطورة التي وضعتها الشركة بأيادي وطنية وأثرت بشكل كبير وإيجابي على قطاع الرعاية الصحية في منطقة الشرق الأوسط، حصلت شركة الحلول السحابية على جائزة "أفضل شركة للتحويل الرقمي في مجال التقنيات الصحية في المملكة العربية السعودية 2023" من قبل مجلة إنترناشيونال فاينانس، وهي مجلة أعمال وتمويل متميزة تصدر عن شركة إنترناشيونال فاينانس بابلبيكشنز ليمتد البريطانية.

لقد غدت الريادة في التواصل أداةً مهمةً في قطاع الرعاية الصحية اليوم، حيث تهيمن الحاجة إلى التواصل والموثوقية والوصول بصورة متزايدة على رفاهية المراجعين، فتمكين التواصل الفعال بين الأطباء ومراجعهم أمرٌ أساسيٌ لزيادة الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية، ولم تقتصر شركة حلول السحابة بصفتها أحد أبرز الشركات الإقليمية في التقنيات الهندسية الرائدة للشبكات وفي توفير حلول ترتقي بخدمات الرعاية الصحية، مثل حلول التطبيب عن بُعد وحلول المراقبة عن بُعد، على تقديم أحدث الحلول في المجال وحسب، بل إنها وسعت خيارات استخدام تلك الحلول وأساليب تنفيذها.

وحققت شركة حلول السحابة خلال عام 2023 إنجازات جديدة على الصعيدين المالي والتشغيلي على حدٍ سواء، وفي الوقت الذي حافظت فيه الشركة على سجلها النموذجي الحافل بتحقيق الأهداف التجارية وتوسيع

4  
عمليات استحواد  
على أنظمة

23  
مشروع جاري

24  
مشروع منجز

28  
عميل

36  
شريك

## قطاع الحلول شركة حلول السحابة (تتمة)

كما تحرص شركة حلول السحابة على أن تكون سيّاقة في تسخير إمكانيات التقنية الحديثة. مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء (IoT) وتطبيقاتها في قطاع الرعاية الصحية. حيث توفر بذلك موارد معرفية غنية فضلاً عن إتاحة إمكانية الوصول للمعرفة بهدف دعم وتمكين كافة إدارات المجموعة، السريرية منها وغير السريرية.

نظام "ATOMS" هو أحد أبرز الأنظمة التي أطلقتها الشركة في عام 2023، وهو نظامٌ أساسيٌّ لإدارة الأصول يعمل على تبسيط صيانة معدات ومرافق الرعاية الصحية التابعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية. ويؤدي النظام دوره الأساسي المتمثل في حماية الأصول الحيوية من خلال ضمان توفر هذه الأصول عندما يحتاج إليها المراجعون، ويعمل على متابعة جداول الصيانة للأجهزة المستخدمة بالفعل.

وفي إطار سعي شركة حلول السحابة لبناء قدراتها في جانب إنترنت الأشياء. طرحت مجموعة من المنتجات اللاسلكية في السوق منها: موازين الحرارة التي تعمل بالأشعة تحت الحمراء، وأجهزة مراقبة سكر الدم، وموازين قياس دهن الجسم، وأجهزة قياس الأكسجين في الدم من طرف الأصابع، وأجهزة مراقبة تخطيط القلب، بالإضافة إلى أجهزة قياس التنفس. وتتميز هذه الأجهزة بسهولة التنقل وإمكانية استخدامها ذاتياً، فضلاً عن إمكانية رفع نتائجها على السحابة وتحويلها آتياً إلى الأطباء المعنيين.

وإضافةً إلى ذلك، فقد قامت شركة حلول السحابة بدمج سياسات مجلس الضمان الصحي الجديدة في نظام المعلومات الصحية الخاص بنا "VIDA"، بالإضافة إلى استمرار دمج منصة "نفيس"، المنصة الوطنية لتبادل المعلومات الصحية التي صممت لتوحيد سجلات رعاية المراجعين لمقدمي خدمات الرعاية الصحية وتحسين الخدمات التأمينية.

ومع زيادة استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في تطبيقات الرعاية الصحية، يقدم محرك الذكاء الاصطناعي السريري من شركة حلول السحابة عدداً من الخدمات النافعة للأطباء والمراجعين، منها خدمة إنشاء التقارير الطبية والملخصات الصحية، إلى جانب تطوير مركز الاتصال الخاص بالمراجعين ليتيح التحقق من الأعراض التي يعانون منها مع التشخيص المحتمل لها.

وقد عملت شركة حلول السحابة على ترقية نظام السجلات الصحية الإلكترونية (VIDA) خلال عام 2023، وسيكون لهذا التحديث أثراً مهماً على مستوى قطاع الرعاية الصحية في المملكة. وتعد قاعدة البيانات الصحية الإلكترونية هذه والمطورة محلياً الأكثر استخداماً في المملكة، إذ يجري العمل بها حالياً في 57 موقفاً.

واشتملت عمليات شراء شركة حلول السحابة لأربعة أنظمة جديدة خلال العام على نظام لإدارة موارد المؤسسة، ونظام إدارة الأصول، ونظام معلومات الأشعة (RIS)، ونظام أرشفة الصور والاتصالات (PACS)، بالإضافة إلى نظام للأشعة عن بُعد، مما يبرز الدور الأساسي المهم للشركة في كلٍّ من التخصصات السريرية وغير السريرية.

وفيما يتعلق بالمساهمة في العمليات الشاملة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، فقد أطلقت الشركة العديد من المشاريع، منها الصيدليات الإلكترونية كجزء من أنشطة أعمالها الرقمية، وتوفير مصادر التنفيذ لإدارة المشتريات، وتوفير خدمة التواصل النصي عبر الإنترنت لإجراءات الموارد البشرية وأنظمة الفوترة الرقمية. ومع استمرار تصاعد الحاجة إلى الربط بين الإدارات المختلفة، فقد عملت شركة حلول السحابة على تنفيذ الأدوات اللازمة لتحقيق هذه الغاية، إلى جانب توفير إمكانية الوصول عبر مختلف الأنظمة.

عملت شركة حلول السحابة على توسيع محفظتها من المنتجات والخدمات عالمية

المستوى، مما حثَّ عليها توسيع شبكتها من العملاء وبناء شراكاتٍ جديدة، لتنضم بذلك إلى كبرى شركات الرعاية الصحية والتقنية والشبكات التي واصلت جني الثمار والفوائد من هذه الشراكات.

ومن العملاء المرموقين الجدد مستشفى الملك فيصل التخصصي ومدينة الملك فهد الطبية. وقد دخلت شركة حلول السحابة في شراكات جديدة مع شركة "أفيجيلون (AVIGILON)" للحلول الأمنية الشاملة، وشركة "زد كيه آر (ZKR)" لأنظمة استدعاء الممرضات، وشركة "لينوفو (Lenovo)" وشركة "لونيت (Lunit)" التي تعد في مقدمة الشركات في تطوير تقنيات الذكاء الاصطناعي لاكتشاف المراحل المبكرة من السرطان وتحسين سبل العلاج.

### شركة حلول السحابة في عام 2024

إدراكاً من شركة حلول السحابة للإمكانيات الهائلة للذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والتي يمكن تسخيرها والاستفادة منها في قطاع الرعاية الصحية، فإنها تهدف إلى تسخير خوارزميات الذكاء الاصطناعي وأجهزة إنترنت الأشياء لتعزيز كفاءة خدمات الرعاية الصحية ودقتها وإمكانية الوصول إليها. وستعمل الشركة من خلال الاستفادة من التحليلات المتقدمة والتعلم الآلي على تزويد مقدمي خدمات الرعاية الصحية برؤى عملية قابلة للتنفيذ تمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة وتحقيق الرعاية الشخصية.

وبالإضافة إلى ذلك، تلتزم شركة حلول السحابة بإحداث تغيير جذري في رحلة المراجعين عبر تبسيط الإجراءات وتخفيف الأعباء الإدارية وتمكين خدمات الرعاية الصحية عن بُعد. وسيكون المراجعون قادرين من خلال هذه الحلول المبتكرة على المشاركة الفاعلة في الرعاية المقدمة لهم وتلقي خدمات منزلية عالية الجودة لتحقيق الهدف النهائي المائل في تحسين خدمات الرعاية الصحية وتجربة المراجعين.



### إطلاق منتجات جديدة مبتكرة

بناء قدرات الذكاء الاصطناعي



نظام الصفوف



تطوير القدرات في مجال إنترنت الأشياء



## قطاع الحلول

# شركة المختبرات التشخيصية الطبية

تحتفل شركة المختبرات التشخيصية الطبية (MD Lab) بمرور تسع سنوات حافلة بالإنجازات الباهرة منذ تأسيسها، وقد تُوّجت بأداء تشغيلي استثنائي في العام الماضي 2023، حيث قامت الشركة بإدارة 19 مختبراً فرعياً وأشرفت على إجراء أكثر من 12.5 مليون فحص مخبري وفق أعلى معايير الجودة من حيث الدقة، والزمن المستغرق للتنفيذ وتسليم النتائج، واستخدام أحدث التقنيات المتوفرة، مما يعد إنجازاً ملحوظاً أبرز دور الشركة في نجاح نظام الرعاية الصحية في مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، وإسهامها في الرفاهية المجتمعية، ومحافظة على موقعها في صدارة المختبرات التشخيصية الرائدة في المملكة.

وفيما يتعلق بالموارد البشرية، بلغت نسبة رضا الموظفين في شركة المختبرات التشخيصية الطبية 8.3/10، وذلك بفضل اعتماد سياسات حديثة للمسارات المهنية، الأمر الذي عزز التزام الشركة الراسخ نحو تنمية رأس المال البشري.

وسلّطت العديد من المبادرات الرئيسية الأخرى التي تم اتخاذها الضوء على تقدم الشركة وسعيها لتحقيق التميز، بما في ذلك تحسين برنامج زمن جمع وتنفيذ العينات وتسليم النتائج، وبرنامج إعادة تقييم عمليات سحب الدم، وبرنامج توطين أكثر من 10 اختبارات طلباً.

كما تجاوزت الشركة جميع مؤشرات الأداء الرئيسية، وفي مقدمتها الأهداف المتعلقة بحجم الاختبارات المنفذة، ومستويات الدقة التي تحضت 99%.

لقد شكّل إجراء الشركة لأكثر من 12.5 مليون اختبار في عام 2023 زيادة تصل إلى 16.5% عن العام السابق، وقد جاء هذا الإنجاز مدفوعاً بالتركيز على الفحوصات والاختبارات في المجالات التخصصية، فضلاً عن الزيادات الكبيرة والمستمرة في قائمة الخدمات المقدمة. كما خطت الشركة خطوات كبيرة على مستوى النمو المالي وتوسع العمليات التشغيلية، على خلفية إضافة اختبارات جديدة فائقة التطور وخفض التكاليف من خلال زيادة الاعتماد على تنفيذ الاختبارات داخل مختبرات الشركة وتوجيه عمليات التفاوض نحو الحصول على أسعار أفضل من الموردين. كما تسعى الشركة بشكل دائم إلى الحفاظ على مواردها وزيادة كفاءة عملياتها إلى أقصى حدّ من حيث رأس المال البشري والتكاليف، فضلاً عن تحسين كفاءة الموظفين وتقليل تكلفة الكواشف المخبرية.

### قيادة الابتكار والاستدامة

تدأب شركة المختبرات التشخيصية الطبية في إطار تطلعاتها الطموحة ورؤيتها المستقبلية على التواصل باستمرار مع أعضاء طواقمها السريرية ليكونوا على دراية كاملة بالعمليات، وفي عام 2023، طبقت الشركة برامج تدريبية لموظفي المجموعة لتعريفهم بكيفية طلب الاختبارات وتفسير النتائج بغية تقديم رعاية أفضل للمراجعين وتحسين الكفاءة العامة للمستشفى.

كما تم تدريب أفراد طواقم التمريض المُعتنين حديثاً على اختبارات نقاط الرعاية السريرية، والتي تُسهّل حصول المراجعين على نتائج اختباراتهم الطبية بشكل أسرع، واتخاذ التدبير الطبي اللازم لهم في وقت قياسي. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء قسم جديد لزيادة معرفة الأطباء بالاختبارات المتوفرة في مختبرات الشركة، وتثقيفهم حول كيفية طلبها والاستفادة منها.

وللشركة سجلٌ قوي في مجال المسؤولية الاجتماعية والبيئية من خلال المشاركة الفعالة في حملات التوعية المجتمعية والمبادرات المبتكرة ذات الصلة، بما في ذلك احتفالها باليوم العالمي للمتعرجين بالدم في

مستشفى التخصصي في عام 2023، حيث نظمت الشركة تسع حملات للتبرع بالدم في جميع أنحاء مدينة الرياض، والتي أسهمت في رفع مستوى الوعي وتعزيز إمدادات الدم بمشاركة أفراد المجتمع. وبالشراكة مع جمعية المكفوفين الأهلية (كفيف)، مثلت الشركة مجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية في إطلاق نموذج مبتكر للتبرع بالدم بطريقة برايل للمكفوفين، وسيتم تطبيق النموذج في مستشفيات المجموعة ومراكز التبرع بالدم لتمكين أفراد المجتمع المكفوفين وضعاف البصر من التبرع بالدم والمساهمة في هذه المبادرة الإنسانية النبيلة، وبرز التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية أيضاً من خلال دعمها لحملة التبرع بالملابس التي أطلقتها مؤسسة "احتواء"، إحدى أبرز المؤسسات غير الربحية في المملكة.

تؤكد شركة المختبرات التشخيصية الطبية من خلال سعيها المستمر للتميز في مجال الرعاية الصحية وقيمها الراسخة في خدمة المجتمع حرصها الكبير على الوفاء بمسؤوليتها تجاه المجتمع ومساهمتها المتواصلة لتعزيز رفاهية شعب المملكة العربية السعودية.

### أبرز المنتجات والمبادرات في عام 2023:

- فحوص خزعات الكلى
- الاختبارات الاستقلابية المتقدمة في قسم فحوصات حديثي الولادة
- برنامج إعادة تقييم عمليات سحب الدم
- رقمنة عملية تبليغ الأطباء بالنتائج الحرجة
- استخدام أجهزة وبرامج (إندكسور) لمتابعة نقل العينات وتحسين الزمن اللازم للحصول على النتائج
- أتمتة مختبرات الأحياء الدقيقة
- أتمتة حل دعم اتخاذ القرارات السريرية
- إضافة 32 اختباراً نوعياً
- إعادة تشغيل مختبر التمثيط النسيجي

### شركة المختبرات التشخيصية الطبية في عام 2024

ستواصل الشركة نهج الاستثمار في مواردها البشرية والتقنيات الحديثة، إيماناً منها بأنها تشكل الركائز الأساسية لنجاحها. كما ستستمر الشركة خلال عام 2024 في وضع معايير جديدة لعملياتها وإنجازاتها المالية، بالتوازي مع الالتزام بتقديم خدمات تتسم بأعلى مستويات الكفاءة والجودة للمراجعين والأطباء وعلى مستوى المجموعة.

8.9  
رضا المراجعين



8.3  
رضا الموظفين



12.5 مليون  
عينة  
(تحسن بنسبة 16.5%)



97.6%  
زمن جمع وتنفيذ العينات  
وتسليم النتائج



99.4%  
دقة الاختبارات



## قطاع الحلول

## شركة العناية الصحية المنزلية

واصلت شركة العناية الصحية المنزلية التابعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية، والمختصة في توفير الرعاية الأساسية للمراجعين في منازلهم، تقديم خدمات ومنتجات طبية متقدمة للغاية خلال العام 2023. ومن خلال سلسلة من المبادرات والابتكارات والشراكات الجديدة، قدّمت الشركة برامج علاجية لفترات أطول، مع المزيد من التشخيصات الدقيقة والأدوية ذاتية الإدارة.

تتميز شركة العناية الصحية المنزلية بما تقدّمه من خدمات رعاية صحية لا تُضاهى لمراجعيها دون أن يضطروا لمغادرة منازلهم، كما تتفرد بخبراتها الواسعة وتقنياتها المتطورة. ويمتلك الأطباء المتمرسون والكوادر الطبية المؤهلة من مختلف التخصصات خبرات طويلة تزيد على 20 عاماً في هذا المجال، حيث يسجرون كل ما لديهم من مهارات وإمكانات عبر مجموعة متنوعة من التخصصات لتلبية احتياجات المراجعين الملمزين بالبقاء في منازلهم.

وباستخدام أحدث التقنيات الطبية وأكثرها تقدماً، أصبح بإمكان موظفي شركة العناية الصحية المنزلية أداء العديد من مهامهم العلاجية دون حضور المراجعين شخصياً إلى المستشفى، حيث يتم بالاستناد إلى نظام السجل الصحي الذكي وخدمات العناية المنزلية Healthcare Home في تطبيق المجموعة حفظ جميع بيانات الاتصال والمعلومات على شبكة مركزية.

## الشراكات والمبادرات

وفي إطار استراتيجية شركة العناية الصحية المنزلية لتعزيز مجموعة خدماتها وتقديم مزايا أفضل لمراجعيها، أبرمت الشركة اتفاقية مع شركة تأمين لتقديم الخدمات لعملائها من المراجعين الذين غادروا المستشفى حديثاً.

وشمل هذا التعاون توفير الرعاية لمرحلة ما بعد الإصابات الحادة، حيث يتم توفير العناية الخاصة والمستمرة للمراجعين الذين يعانون من مشاكل صحية حرجة في منازلهم بعد خروجهم من المستشفى. وتُمكن فوائد خدمات الرعاية لمرحلة ما بعد الإصابات الحادة في خفض استخدام الموارد بالنسبة للمجموعة من جهة، وتوفير تجربة أكثر راحة للمراجعين من جهة أخرى، حيث يتمكن المراجعون من الحصول على المستوى نفسه من الرعاية بكل راحة ودون الاضطرار لمغادرة منزلهم.

يتميز برنامج الرعاية هذا أيضاً بتخفيف الضغط على الأسرة في المستشفيات، ويزوّد في الوقت نفسه المراجعين في منازلهم بالكوادر الطبية الحائزة على أعلى المؤهلات.

وفي مبادرة مهمة أخرى، لاحظت شركة العناية الصحية المنزلية أن العائق الرئيسي أمام خروج المراجعين الأطفال من المستشفى هو مدى قدرتهم على الأكل والشرب دون الاعتماد على مساعدة طبية. ولمواجهة تحدي سوء التغذية، قدمت الشركة خدمة التغذية الوريدية المتكاملة.

ويتضمن هذا العلاج المُنقذ لحياة المريض تركيبة علاجية توفر معظم العناصر الغذائية التي يحتاجها الجسم عبر الحقن الوريدي، وذلك حين يتعذر على المريض الحصول على التغذية اللازمة عن طريق الفم. في العام 2024، ستقوم شركة العناية الصحية المنزلية بتوسيع نطاق هذه الخدمة لتشمل جميع الفئات العمرية.

وعززت شركة العناية الصحية المنزلية مكانتها باعتبارها رافداً أساسياً للمرضى الذين يلازمون منازلهم من خلال العديد من المبادرات التي أطلقتها خلال العام 2023، بما في ذلك حقن إينبرجايترز الوريدية، وهي محاليل وريدية تضم السوائل والفيتامينات ومضادات الأكسدة لتحسين مستويات الطاقة المنخفضة. بالإضافة إلى ذلك، أطلقت الشركة خدمات توصيل المنتجات الصيدلانية ومكملات الفيتامينات لدعم العلاج والتشجيع على اعتماد نمط حياة صحي والحفاظ على الصحة العامة.

## شركة العناية الصحية المنزلية في عام 2024

في العام المقبل، وفي خطوة بالغة الأهمية لمرضى السرطان، ستوفر شركة العناية الصحية المنزلية خدمات علاج الأورام في إطار نهجها للعناية التلطيفية، بما في ذلك العلاج الكيميائي. ستوفر هذه المبادرة تجربة في منتهى الراحة والسهولة للغالبية العظمى من المراجعين الذين يفضلون تلقي العلاج في بيئة مألوفة ومرحة دون مغادرة منازلهم.

ومع استمرار شركة العناية الصحية المنزلية في تطوير قدراتها التقنية، ستمكّن وحدة المختبرات المتنقلة فرق العمل من إجراء العديد من الفحوصات المخبرية في المنزل والحصول على النتائج فوراً. بالإضافة إلى ذلك، تم تصميم النظام الجديد للرعاية الصحية عن بُعد لمراقبة المؤشرات الحيوية عن بعد وتقديم البيانات الصحية الأخرى مباشرة إلى أطباء المستشفى بشكل فوري ومباشر.

وفي العام 2024 أيضاً، ستزيد شركة العناية الصحية المنزلية مساهماتها في المجموعة من خلال شراكات استراتيجية تعزز إبرامها مع المزيد من شركات التأمين الخاصة، استكمالاً للاتفاقية التي تم توقيعها مؤخراً.

## شركة فلو للحلول الطبية

شركة فلو للحلول الطبية هي شركة تابعة لمجموعة الدكتور سليمان الحبيب للخدمات الطبية وهي قاطرة جهودها وشريكها في المجال الهندسي ومجال تقنيات الرعاية الصحية المتكاملة. وقد أتمت الشركة في 2023 عاماً حافلاً بالنتائج القوية وطرحت منتجات مبتكرة، وعقدت شراكات استراتيجية طويلة الأجل بهدف تعزيز خدمات الرعاية الصحية المتطورة التي تقدمها المجموعة، وتوسيع قاعدة عملائها أكثر وأكثر.

وتعززت لسمعتها الراسخة كشركة رائدة في إدارة التقنيات الطبية المتكاملة والحلول الشاملة، فقد ركزت الشركة على إطلاق مجموعة من المبادرات الجديدة، لتواكب بذلك وتيرة التطور غير المسبوقة في قطاع الرعاية الصحية. وقد كان لاستحداث الشركة للحلول النموذجية الشاملة، وتطبيق إدارة دورة حياة الأصول المؤسسية عن بُعد، دور مهم في ضمان استمرار المجموعة في تطوير المرافق والمؤسسات الطبية عالمية المستوى.

وتقدم شركة فلو للحلول الطبية خدمات شاملة لإدارة تقنيات الرعاية الصحية، لتجمع بين كفاءة التكلفة والجودة العالية مع ضمان الحد الأدنى من المخاطر، كما تعمل بصفة مستمرة على مراقبة عدد من المعايير الأساسية المهمة لقياس نجاحها وتقدمها الاستراتيجيين.

## التصميم والتنفيذ

طبقت شركة فلو للحلول الطبية فلسفتها القائمة على الالتزام بتعزيز محفظة مستشفيات المجموعة على المدى الطويل من خلال عدد من الاستراتيجيات المصممة بدقة وعناية وذلك في المشاريع التوسعية المستقبلية للمستشفيات بالرياض وجدة والقصيم والخرج. واتساقاً مع شغفها واهتمامها بمنظومات الرعاية الصحية المستقبلية والتقنيات الطبية المتطورة، فقد كرّست شركة فلو للحلول الطبية أكثر من 54,000 ساعة لإدارة المشاريع في عام 2023 لتحقيق أهدافها.

كما تمكنت الشركة من خلال نهجها الرائد في الهندسة من بث الحياة في المفاهيم والتصورات الخاصة بالمراكز الطبية للمجموعة، وذلك من خلال العمل طوال مدة التنفيذ على دمج التصاميم المبتكرة في

المراكز الطبية المفتوحة حديثاً في المدينة الرقمية وحى النرجس وحى الغدير. ويراعي مخطط الشركة الرئيسي الاحتياجات المختلفة لكل منشأة على حدة وأهمية تطوير كل منها على المدى الطويل لتكون قادرة على منافسة المؤسسات الطبية الرائدة في المنطقة.

## الاختراع والابتكار

بعد أن أعلننا العام الماضي عن شراكتنا مع شركة "آي كيه ميديكال" الألمانية، أبرمت شركة فلو للحلول الطبية الاتفاقية رسمياً مع الشركة خلال أعمال معرض ومؤتمر الصحة العربي 2023، ونتيجة لهذه الاتفاقية، أطلقت الشركتان مجموعة حلول هيليت، وهي حلول نموذجية شاملة مصممة خصيصاً لمنشآت الرعاية الصحية في المملكة.

تم تصميم حلول هيليت وتطويرها في المملكة، وتم إنتاجها في ألمانيا، وتقدم هذه الحلول أحدث بيئات الرعاية الصحية لمراجعي المستشفيات، كما تقدم بيئات عمل عالية الكفاءة والفاعلية لموظفي القطاع الصحي مع ضمان توفير أقصى قدر من السلامة والتعقيم.

وتشمل منظومة حلول هيليت مجموعة هيليت لغرف المرضى، ومجموعة هيليت للمختبرات، ومجموعة هيليت للحلول التركيبية، ومجموعة هيليت لتحسين تجربة المراجعين، وقد تم تنفيذها في المراكز الطبية التابعة للمجموعة والتي تم افتتاحها حديثاً، وكذلك في المشاريع قيد الإنجاز للمستشفيات.

وفي سياق آخر، احتفلت شركة فلو للحلول الطبية وشركة حلول السحابة بإنجاز كبير غير مسبوق تمثل في إطلاق النسخة التجريبية من نظام إدارة وتشغيل التقنيات المتقدمة "ATOMS" لأجهزة "الأندرويد" و"الآيفون". ويعد تطبيقاً سهل الاستخدام لإدارة أصول

المؤسسة صمم ليساعد مزودي خدمات الرعاية الصحية على الإدارة الشاملة والمتكاملة والفعالة لدورة حياة التقنيات الطبية.

يتابع نظام "ATOMS" استهلاك المعدات الطبية ويراقبها، ويدير المخزون وعقود الخدمات، ويعمل على تسهيل طلبات الخدمة وإنشاء تقارير وتحليلات قابلة للتخصيص.

كما يوفر التطبيق أدوات قوية لتعزيز برامج الصيانة الوقائية، ويساهم في تبسيط إجراءات إصلاح الأصول بما يضمن تقديم أعلى مستوى من الخدمة، فضلاً عن أنه يمكّن أخصائيي الرعاية الصحية وموظفي إدارة التقنيات الطبية من ضمان سلامة المعدات الطبية وكفاءة استخدامها مما يعزز رعاية المراجعين ورضاهم عن الخدمة المقدمة.

## شركة فلو في عام 2024

تماشياً مع رؤية المملكة 2030، ستواصل شركة فلو للحلول الطبية بناء قدراتها في جانب خدمات المعدات المدارة بصفة مستدامة وموثوقة وقابلة للتوسع، إلى جانب بناء نموذج شراكة بين القطاعين العام والخاص من شأنه تمكين المستشفيات من الوصول إلى بنية تحتية صحية حديثة ومعدات متطورة وخدمات عالية الجودة على المدى الطويل.

وختاماً، فالهدف الرئيسي الذي تسعى له شركة فلو للحلول الطبية في المستقبل هو دعم مقدمي خدمات الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة في وضع الاستثمارات التقنية المناسبة في أماكنها المناسبة وفي الأوقات المناسبة، إلى جانب ربط الناس بالعمليات والإجراءات الصحية لتمهيد الطريق بصورة أسرع وأكثر كفاءة للوصول إلى نظام رعاية صحية قائم على تقديم أفضل خدمة ممكنة للمراجعين وبأفضل النتائج.

## قطاع الحلول

## شركة تسويات الإدارية

تستخدم شركة تسويات الإدارية أحدث التقنيات المتقدمة لتقديم حلول شاملة لكامل عملية إدارة دورة الإيرادات، بما يغطي العديد من المهام مثل التعاقد مع شركات التأمين، وتحديد مستوى الأسعار، وخدمات التحليل والتنظيم، وجدولة مواعيد المراجعين، وتسجيل بياناتهم، والحصول على الموافقات، وتحديد رموز التشخيص، وإصدار وإدارة الفواتير، بالإضافة إلى الإشراف على مراحل التحصيل والتسوية.

كما تقدم الشركة خدمات تحليل البيانات التشغيلية والطبية والمالية لتعزيز كفاءة العمليات على مستوى المجموعة، معتمدة على أحدث التقنيات إلى جانب فريقها المتنوع من الأطباء والمهنيين الماهرين والمرخصين في اختصاصات متعددة.

